

МРНТИ 14.00.00

DOI: <https://doi.org/10.62724/202610308>

Теплых Максим Юрьевич¹

Преподаватель кафедры физической культуры и безопасности жизнедеятельности,
Армавирский государственный педагогический университет, Армавир, Россия,
teplyxm@bk.ru; ORCID ID: 0009-0006-5340-8407

Иргалиева Эльвира Конасовна^{*2}

Соискатель кафедры педагогики и менеджмента, Оренбургский государственный
педагогический университет, Оренбург, Россия, irgalieva.elvira@mail.ru,
ORCID ID: 0009-0006-7026-4396

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ВУЗА: ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЭТАП

Аннотация. В статье представлены результаты диагностического этапа исследования, направленного на изучение уровня толерантности современных казахстанских студентов. В рамках исследования были применены психолого-педагогические диагностические методики, включая опрос по выявлению уровня толерантности обучающихся, анкету «Мой выбор», а также экспресс-опросник «Индекс толерантности», разработанный Галиной Солдатовой и соавторами. Полученные данные позволили определить общее состояние и особенности проявления толерантности в студенческой среде, а также выявить характерные тенденции отношения студентов к представителям различных социальных и культурных групп. По результатам исследования среднее значение индекса общей толерантности респондентов составило 88 баллов, что соответствует среднему уровню (61–99 баллов). Это свидетельствует о сочетании у студентов толерантных и интолерантных установок, которые могут проявляться в зависимости от конкретных социальных ситуаций. На основе полученных результатов предложены рекомендации по формированию толерантности студентов в образовательной среде вуза.

Ключевые слова. Педагогическое сопровождение, формирование толерантности, студенты вуза, диагностика, анкетирование, интолерантность, межэтнические отношения.

Теплых Максим Юрьевич¹

Дене шынықтыру және тіршілік қауіпсіздігі кафедрасының оқытушысы,
Армавир мемлекеттік педагогикалық университеті, Армавир, Ресей, teplyxm@bk.ru;
ORCID ID: 0009-0006-5340-8407

Иргалиева Эльвира Конасовна^{*2}

Педагогика және менеджмент кафедрасының ізденушісі, Орынбор мемлекеттік
педагогикалық университеті, Орынбор, Ресей, irgalieva.elvira@mail.ru,
ORCID ID: 0009-0006-7026-4396

ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫ СТУДЕНТТЕРІНІҢ ТОЛЕРАНТТЫЛЫҒЫН ҚАЛЫПТАСТЫРУДЫ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ СҮЙЕМЕЛДЕУ: ДИАГНОСТИКАЛЫҚ КЕЗЕҢ

Аңдамна. Мақалада қазіргі қазақстандық студенттердің толеранттылық деңгейін зерттеуге бағытталған зерттеудің диагностикалық кезеңінің нәтижелері ұсынылған. Зерттеу барысында психологиялық-педагогикалық диагностикалық әдістемелер қолданылды, оның ішінде білім алушылардың толеранттылық деңгейін анықтауға арналған сауалнама, «Менің таңдауым» атты анкета, сондай-ақ Г. Солдатова және оның әріптестері әзірлеген «Толеранттылық индексі» экспресс-сауалнамасы пайдаланылды. Алынған мәліметтер студенттік ортадағы толеранттылықтың жалпы жағдайы мен көрініс беру ерекшеліктерін анықтауға, сондай-ақ студенттердің әртүрлі әлеуметтік және мәдени топ өкілдеріне деген қатынасының негізгі үрдістерін айқындауға мүмкіндік берді. Зерттеу нәтижелері бойынша респонденттердің жалпы толеранттылық индексінің орташа мәні 88 балды құрады, бұл орташа деңгейге (61–99 балл) сәйкес келеді. Бұл студенттерде толерантты және интолерантты ұстанымдардың қатар кездесетінін және олардың нақты әлеуметтік жағдайларға байланысты көрінуі мүмкін екенін көрсетеді. Алынған нәтижелер негізінде жоғары оқу орнының білім беру ортасында студенттердің толеранттылығын қалыптастыруға арналған ұсыныстар ұсынылды.

Кілт сөздер. Педагогикалық сүйемелдеу, толеранттылықты қалыптастыру, жоғары оқу орны студенттері, диагностика, сауалнама жүргізу, интолеранттылық, этносаралық қатынастар.

Teplikh Maksim Yurievich¹

Lecturer of the Department of Physical Culture and Life Safety,
Armavir State Pedagogical University, Armavir, Russia, teplyxm@bk.ru,
ORCID ID: 0009-0006-5340-8407

Irgalieva Elvira Konasovna^{*2}

Candidate of the Department of Pedagogy and Management, Orenburg State Pedagogical
University, Orenburg, Russia, irgalieva.elvira@mail.ru,
ORCID ID: 0009-0006-7026-4396

**PEDAGOGICAL SUPPORT FOR THE FORMATION OF TOLERANCE AMONG
UNIVERSITY STUDENTS: DIAGNOSTIC STAGE**

Abstract. The article presents the results of the diagnostic stage of a study aimed at examining the level of tolerance among modern Kazakhstani students. Within the framework of the research, psychological and pedagogical diagnostic methods were applied, including a survey to identify the level of students' tolerance, the questionnaire "My Choice," as well as the express questionnaire "Tolerance Index" developed by G. Soldatova and her colleagues. The obtained data made it possible to determine the general state and specific features of the manifestation of tolerance in the student environment, as well as to identify characteristic trends in students' attitudes toward representatives of various social and cultural groups. According to the results of the study, the average value of the overall tolerance index of the respondents was 88 points, which corresponds to a medium level (61–99 points). This indicates a combination of tolerant and intolerant attitudes among students, which may manifest depending on specific social situations. Based on the obtained results, recommendations for the development of students' tolerance in the educational environment of the university were proposed.

Key words. Pedagogical support, formation of tolerance, university students, diagnostics, questionnaire survey, intolerance, interethnic relations.

Введение. Исторически сложилось, что как для казахстанского, так и для российского общества характерен высокий уровень толерантности по отношению к образу жизни, обычаям, чувствам, мнениям, идеям и верованиям представителей различных этносов, конфессий и социальных групп. Многовековое сосуществование различных культур, языков и традиций сформировало устойчивые практики межкультурного взаимодействия, основанные на взаимном уважении и диалоге. Разнообразие и взаимодействие этнических культур традиционно выступали источником духовного и социального обогащения, способствовали укреплению общественного согласия и развитию государств.

Вместе с тем современные глобальные социальные процессы существенно трансформируют характер межкультурных отношений. Усиление процессов глобализации, социально-экономическая дифференциация общества, рост миграционных потоков, информационное давление и активное распространение цифровых технологий оказывают значительное влияние на систему ценностей молодежи. В этих условиях во многих странах наблюдается рост проявлений нетерпимости, ксенофобии, экстремизма и радикализации взглядов, что приводит к обострению межэтнических и межконфессиональных противоречий.

В международном образовательном и научном дискурсе проблема толерантности рассматривается как один из ключевых факторов обеспечения устойчивого развития общества. В частности, в Декларации принципов толерантности, принятой организацией ЮНЕСКО в рамках Декларация принципов толерантности ЮНЕСКО, подчеркивается, что толерантность представляет собой уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности. В документе отмечается, что формирование толерантности является важнейшей задачей образования и воспитания, направленных на предотвращение насилия, дискриминации и конфликтов в обществе.

В связи с этим проблема формирования толерантности молодежи приобретает особую актуальность и требует системного научного осмысления. Толерантность в современном научном понимании рассматривается не только как личностное нравственное качество, но и как важнейший социально-педагогический ресурс, обеспечивающий конструктивное взаимодействие представителей различных культур, религий и социальных групп.

Особое значение данная проблема приобретает в условиях высшей школы, где происходит активное формирование мировоззрения и ценностных ориентаций личности. Студенческая молодежь представляет собой социальную группу, наиболее восприимчивую к социальным изменениям и одновременно наиболее подверженную влиянию информационной среды.

Следует отметить, что современные студенты относятся к так называемому «цифровому поколению», сформировавшемуся в условиях интенсивного развития информационно-коммуникационных технологий, социальных сетей и цифровых медиаплатформ. Цифровая среда существенно расширяет возможности межкультурного взаимодействия, однако одновременно может способствовать распространению стереотипов, деструктивной информации и проявлений интолерантности. В этой связи формирование толерантности у студентов требует целенаправленного педагогического сопровождения, направленного на развитие культуры межличностного общения, критического мышления и ценностного отношения к культурному многообразию.

Сегодня перед системой образования стоит задача не только подготовки высококвалифицированных специалистов в определенной области знаний, но и формирования духовно-нравственных качеств личности, а также развития ценностного

отношения человека к другим людям, окружающему миру и самому себе. Так современная политика ориентирована на укрепление межэтнического, межконфессионального уважения и толерантности между многочисленными этносами и культурами в стране, достижение согласия и дружбы между ними, формирование целостной системы духовно-нравственных ценностей [4].

В данных условиях особую значимость приобретает педагогическое сопровождение формирования толерантности студентов в образовательной среде вуза, ориентированное на развитие ценностных установок, культуры межэтнического взаимодействия и способности к конструктивному диалогу в поликультурном обществе.

Материалы и методы исследований. Так в рамках нашего диссертационного исследования «Педагогическое сопровождение формирования толерантности студентов вуза» на диагностическом этапе были проведены следующие исследования по изучению уровня толерантности студентов:

1. Опрос по изучению уровня толерантности обучающихся образовательных учреждений (автор – Ю.В. Емельяненко) [2]. Данная методика направлена на выявление особенностей отношения студентов к представителям различных социальных, этнических и культурных групп, а также на определение степени выраженности толерантных и интолерантных установок в межличностном и межкультурном взаимодействии. Анализ полученных результатов показал, что в целом у большинства респондентов наблюдается достаточно высокий уровень толерантности. Студенты демонстрируют позитивное отношение к культурному и социальному многообразию, готовность к взаимодействию с представителями различных этнических и религиозных групп, а также признание ценности межкультурного диалога. Вместе с тем по ряду отдельных высказываний были зафиксированы незначительные проявления интолерантных установок, что свидетельствует о наличии определённых стереотипных представлений и указывает на необходимость целенаправленной педагогической работы по развитию культуры толерантности в студенческой среде.

2. Методика диагностики сформированности ценностно-ориентировочного компонента гражданской идентичности у студентов (анкета «Мой выбор») [3]. Данная анкета направлена на выявление уровня сформированности ценностных установок личности, отражающих отношение студентов к своей стране, народу, культуре, а также степень готовности к гражданскому участию и социальной ответственности. Особое внимание в рамках методики уделяется выявлению таких личностных характеристик, как чувство гражданской принадлежности, уважительное отношение к культурному многообразию общества, а также готовность к участию в общественно значимой и патриотической деятельности.

По результатам проведённого исследования установлено, что средний показатель сформированности ценностно-ориентировочного компонента гражданской идентичности у опрошенных студентов составил 59,1, что соответствует среднему уровню развития данного показателя. Полученные данные свидетельствуют о том, что у части обучающихся недостаточно сформированы такие личностные качества, как выраженное чувство гражданской солидарности, толерантность и великодушное отношение к представителям различных народов и культур. Кроме того, наблюдается определённая фрагментарность интереса к участию в патриотической и общественно значимой деятельности. В то же время следует отметить, что большинство студентов демонстрируют открытость к межкультурному взаимодействию, готовность к диалогу и сотрудничеству с людьми различных национальностей, культурных традиций и религиозных убеждений. Однако их интерес к изучению социокультурного наследия своего региона и этнической культуры носит эпизодический характер, что также

указывает на необходимость целенаправленного педагогического сопровождения формирования толерантности и гражданской идентичности в образовательной среде вуза.

3. В рамках проекта «Политика, межэтнические отношения и религия в восприятии студентов», реализуемого центром социологических исследований под руководством П.А. Добряева, ведётся мониторинг межэтнических и межрелигиозных отношений по результатам которого, несмотря на то, что подавляющее большинство опрошенных студентов университета (от 77% до 80,5%) дало состоянию межэтнических отношений в нашем обществе высокую оценку, собранные в ходе данного исследования факты (содержание ответов студентов на открытые вопросы) свидетельствуют о наличии в этих отношениях ряда проблем и соответственно определённого конфликтного потенциала, который при некоторых обстоятельствах может быть активирован. Наиболее актуальной проблемой для межнациональных отношений в казахстанском социуме студенты по-прежнему считают языковую проблему. Состояние религиозных отношений как в Республике Казахстан в целом, так и в конкретных населённых пунктах, а также непосредственно в ЗКУ большинство студентов университета оценивают достаточно высоко – как хорошее или очень хорошее (соответственно – 63%, 61% и 56% респондентов). Тем не менее, ситуация в этой сфере у части студентов вызывает тревогу. Опасения у них, прежде всего, вызывают, негативное восприятие в обществе ношения религиозной атрибутики и одежды, различные проявления религиозного экстремизма и активная исламизация.

Также для диагностики общего уровня толерантности в исследовании был использован экспресс-опросник «Индекс толерантности», разработанный Г. Солдатовой, О. Кравцовой, О. Хухлаевым и Л. Шайгеровой [6]. Данная методика широко применяется в социально-психологических и педагогических исследованиях и направлена на комплексную диагностику различных аспектов толерантности личности.

Стимульный материал опросника представлен системой утверждений, отражающих общее отношение респондентов к окружающему миру и другим людям, а также социальные установки, проявляющиеся в различных сферах межличностного взаимодействия, в которых могут проявляться как толерантные, так и интолерантные установки личности.

Содержание методики включает утверждения, позволяющие выявить отношение респондентов к различным социальным группам (в том числе к представителям социальных меньшинств, людям с ограниченными возможностями здоровья, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации), а также коммуникативные установки личности, такие как уважение к мнению оппонента, готовность к конструктивному разрешению конфликтных ситуаций и способность к продуктивному сотрудничеству.

Особое внимание в структуре опросника уделяется диагностике этнической толерантности, включающей отношение к представителям иных расовых и этнических групп, восприятие собственной этнической принадлежности, а также оценку культурной дистанции между различными этнокультурными сообществами.

Структура методики включает три субшкалы, направленные на диагностику ключевых аспектов толерантности: этнической толерантности; социальной толерантности; толерантности как устойчивой личностной характеристики.

Для количественного анализа результатов рассчитывается общий интегральный показатель толерантности без отдельного выделения результатов по субшкалам. При обработке данных каждому ответу на прямые утверждения присваивается балл по шестибальной шкале (от 1 — «абсолютно не согласен» до 6 — «полностью согласен»). В случае обратных утверждений применяется реверсивная шкала оценки: ответу

«абсолютно не согласен» присваивается 6 баллов, а ответу «полностью согласен» — 1 балл. Итоговый показатель толерантности определяется путем суммирования полученных баллов.

Объектом исследования выступили студенты Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова. Предмет исследования составили уровни и особенности проявления общей, социальной и этнической толерантности, а также толерантности как личностного качества в студенческой среде.

Целью исследования являлось определение актуального состояния и потенциальных ресурсов развития толерантности среди студентов высшего учебного заведения. По мнению Е.А. Эм этническая толерантность предполагает акт нравственного самоопределения этносов к окружающей среде и к самим себе, к своей этнической идентичности; она служит необходимой основой существования этнического разнообразия и подразумевает разрешение возникающих межэтнических противоречий через готовность к диалогу, компромиссу, равноправию [7].

В словаре-справочнике, автором которого является А.В. Лубский, социальная толерантность описана как терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям и верованиям. Проявляется в снисходительном отношении к тем или иным моментам социальной жизни, идущим вразрез с убеждениями самого индивида [5].

Что касается толерантности как черты личности А. С. Букшина в своей работе выделила основные их смысловые значения: способность переносить неблагоприятное влияние того или иного фактора среды и терпимость к чужим мнениям, верованиям, поведению; отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию; установка на либеральное принятие моделей поведения, убеждений и ценностей других [1].

Результаты и их обсуждение. Полевой этап исследования проводился с 1 апреля по 7 апреля 2024 г. Всего в опросе в форме онлайн-анкетирования с помощью инструментов Google приняло участие 243 респондента с казахским и русским языком обучения.

По результатам, полученным в ходе проведённого интервьюирования среднее значение индекса общей толерантности респондентов, составляет 88 баллов, что позволяет дать оценку как средний уровень, так как средний уровень общей толерантности измеряется в пределах 61-99 баллов (рис.1).

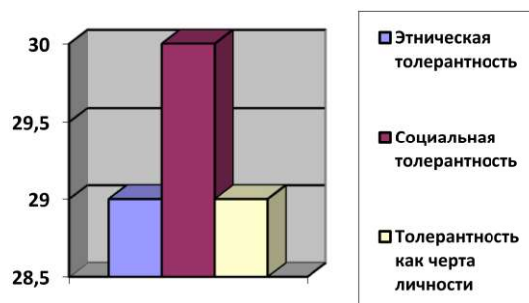


Рис.1 Интегральный индекс толерантности

Тестовые показатели:

1. Этническая толерантность - ЭТ = 29
2. Социальная толерантность - СТ = 30
3. Толерантность как черта личности - ЛТ = 29

Интегральный индекс толерантности - ИТ = 88

Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

Заключение. В связи со всем вышеизложенным, считаем возможным, дать некоторые общие рекомендации для выработки и принятия конкретных мер по формированию толерантности студентов вуза:

1. В учебно-воспитательной работе со студентами применять интерактивные методы обучения этнокультурной толерантности, уделять повышенное внимание формированию устойчивых позитивных стереотипов в отношении представителей инокультурной среды.

2. Мероприятия по гражданскому образованию обучающихся следует проводить с совместным участием студентов разных национальностей и языков обучения, используя разнообразные организационные формы («круглые столы», беседы, дискуссии, дебаты) и средства коммуникации (в том числе, социальные сети и мессенджеры)

3. В воспитательной работе со студентами, необходимо укреплять у них такие компоненты гражданской культуры как установка на толерантность (прежде всего в сфере межэтнических, межязыковых и межконфессиональных отношений) и устойчивую невосприимчивость («иммунитет») к идеям, высказываниям и действиям, направленным на возбуждение национальной и религиозной вражды или розни, утверждающих исключительность, превосходство либо неполноценность граждан по признаку их отношения к тому или иному этносу, языку или религии, а также «нулевую терпимость» к любым проявлениям экстремизма.

4. В образовательном процессе вуза рекомендуется интегрировать содержание, направленное на формирование культуры межэтнического и межконфессионального взаимодействия, в учебные дисциплины гуманитарного и социального профиля (педагогика, психология, социология, культурология), что позволит обеспечить системность и непрерывность формирования толерантности студентов.

5. Целесообразно организовывать в вузе специальные программы и тренинги по развитию межкультурной коммуникации, медиативных навыков и конструктивного разрешения конфликтов, способствующие формированию у студентов способности к диалогу, сотрудничеству и взаимопониманию.

6. Особое внимание следует уделять формированию медиаграмотности студентов и развитию критического мышления, что позволит снизить влияние деструктивной информации, распространяемой в цифровой среде, и предупредить формирование интолерантных установок в молодежной среде.

7. Важно развивать волонтерские, социальные и культурные инициативы студентов, направленные на укрепление межэтнического взаимодействия, популяризацию ценностей взаимного уважения, сотрудничества и диалога культур.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Букшина, А. С. Толерантность как свойство личности в условиях современной реальности [Текст] / А. С. Букшина // Религиозный фактор и его роль в общественно-политической сфере общества: реальность и перспективы : сборник материалов VIII Всероссийской научно-практической конференции, Махачкала, 26 ноября 2021 года / Дагестанский государственный университет. – Махачкала : ИП Овчинников Михаил Артурович (Типография Алеф), 2021. – С. 181–186.

2 Иргалиева, Э. К. Психолого-педагогические аспекты формирования толерантности студентов вуза как средство гармонизации межнациональных отношений [Текст] / Э. К. Иргалиева // Большая Евразия: национальные и цивилизационные аспекты развития и сотрудничества : материалы Международной научно-практической конференции. – Москва, 2023. – С. 650–652.

3 Кожанов, И. В. Диагностика сформированности гражданской идентичности у студентов [Текст] / И. В. Кожанов // Фундаментальные исследования. – 2014. – № 6. – С. 1504–1508.

4 О внесении изменения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 3 апреля 2013 года № 115 «Об утверждении типовых учебных программ по общеобразовательным предметам, курсам по выбору и факультативам для общеобразовательных организаций» [Текст]: приказ МОН РК от 15.07.2014 г. № 281. – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1400009691/inf>.

5 Социология: словарь-справочник [Текст] / под ред. А. В. Лубского. – Краснодар : Диапазон-В, 2006. – 352 с.

6 Солдатова, Г. У. Психодиагностика толерантности [Текст] / Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова // Психологи о мигрантах и миграции в России / под ред. Г. У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой. – М. : Смысл, 2002. – Т. 4. – С. 59–65.

7 Эм, Е. А. Сущностные характеристики этнической толерантности [Текст] / Е. А. Эм // Вестник Московского университета МВД России. – 2010. – № 3. – С. 74–75. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnostnye-harakteristiki-etnicheskoy-tolerantnosti>

REFERENCES

1 Bukshina, A. S. Tolerantnost' kak svojstvo lichnosti v usloviyah sovremennoj real'nosti [Tolerance as a Personality Trait in the Conditions of Contemporary Reality]. Mahachkala: Dagestanskij gosudarstvennyj universitet, (2021): 181–186 p. – (In Rus)

2 Irgaliev, E. K. Psihologo-pedagogicheskie aspekty formirovaniya tolerantnosti studentov vuza kak sredstvo garmonizacii mezhnacional'nyh otnoshenij [Psychological and Pedagogical Aspects of Forming Tolerance in University Students as a Means of Harmonizing Interethnic Relations]. Moskva, (2023): 650–652 p. – (In Rus)

3 Kozhanov, I. V. Diagnostika sformirovannosti grazhdanskoj identichnosti u studentov [Diagnostics of the Formation of Civic Identity among Students]. Fundamental'nye issledovaniya, (2014): No 6, 1504–1508 p. – (In Rus)

4 O vnesenii izmeneniya v prikaz Ministra obrazovaniya i nauki Respubliki Kazakhstan ot 3 aprelya 2013 goda No 115 «Ob utverzhdenii tipovyh uchebnyh programm po obshcheobrazovatel'nym predmetam, kursam po vyboru i fakul'tativam dlya obshcheobrazovatel'nyh organizacij» [On Amendments to the Order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan dated April 3, 2013 No.115 “On Approval of Standard Curricula for General Education Subjects, Elective Courses and Optional Classes for General Education Organizations”]. Astana, (2014). – (In Rus)

5 Sociologiya: slovar'-spravochnik [Sociology: Dictionary-Reference Book]. Krasnodar: Diapazon-V, (2006): 352 p. – (In Rus)

6 Soldatova, G. U., Kravcova, O. A., Huhlaev, O. E., Shajgerova, L. A. Psihodiagnostika tolerantnosti [Psychodiagnostics of Tolerance]. Moskva: Smysl, (2002): 59–65 p. – (In Rus)

7 Em, E. A. Sushchnostnye harakteristiki etnicheskoy tolerantnosti [Essential Characteristics of Ethnic Tolerance]. Vestnik Moskovskogo universiteta MVD Rossii, (2010): No 3, 74–75 p. – (In Rus)