

Набидоллина Шолпан Сагатовна*¹

Кандидат педагогических наук, Западно-Казахстанский инновационно – технологический университет, Уральск, Казахстан, sholpan_sagatovna@mail.ru,
ORCID ID: 0000-0002-2221-8380

МЕТОДЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

Аннотация. В статье раскрываются методы и формы организации учебной деятельности студентов, предложены методы совершенствования коммуникативной компетенции будущих педагогов. Определяющую роль представляют психологические аспекты отработки конструктивной коммуникации студентами психолого-педагогической специальности вуза. Автор анализирует вербальные и невербальные средства общения, модели и стили общения и их применение в период обучения, когда осуществляется образовательная подготовка к профессиональной деятельности. Овладение искусством общения предполагает развитие у студентов педагогических специальностей ораторского мастерства, формирует навыки публичного выступления, совершенствует методы управления коллективом, ведения деловых переговоров, разрешения конфликтных ситуаций, принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях, раскрывает возможности карьерного роста молодых специалистов.

Цель исследования- выбор активных методов совершенствования коммуникативной компетенции будущих педагогов, экспериментально-опытная проверка результатов.

Основная задача сосредоточена на анализе содержания понятия коммуникативной компетенции, выявлении критериев и показателей уровня сформированности коммуникативной компетенции будущего педагога и опытно-поисковой проверки эффективности активных форм и методов ее совершенствования

Нами проведен анализ научно-педагогических исследований по проблеме формирования коммуникативной компетентности. В работах ученых А.А.Леонтьева, А.С. Турчина, В.И. Тесленко, В.Б. Кашкина находим различные определения коммуникативной компетентности и коммуникативных компетенций.

Анализ научных исследований позволил нам определить коммуникативную компетенцию как совокупность знаний, умений, опыт осуществления коммуникативных действий, развитие способностей общения. В нашем исследовании обучающимся предоставляется возможность овладеть основными функциями коммуникативной компетенции: общение, взаимодействие, выработка нестандартных решений.

В результате исследования доказано, что эффективное развитие коммуникативных навыков и работа в команде способствуют совершенствованию коммуникативной компетентности будущих педагогов.

Ключевые слова. Коммуникация, воздействие, вербальное общение, невербальное общение, компетентность, тренинг, самооценка, нестандартное решение

Набидоллина Шолпан Сагатовна*¹

Педагогика ғылымдарының кандидаты, Батыс Қазақстан инновациялық – технологиялық университеті, Орал, Қазақстан, sholpan_sagatovna@mail.ru,
ORCID ID: 0000-0002-2221-8380

БОЛАШАҚ ПЕДАГОГТАРДЫҢ КОММУНИКАТИВТІК ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН ЖЕТІЛДІРУ ӘДІСТЕРІ

Аңдампа. Мақалада студенттердің оқу іс-әрекетін ұйымдастырудың әдістері мен формалары ашылады, болашақ мұғалімдердің коммуникативті құзыреттілігін жетілдіру әдістері ұсынылады. ЖОО-ның психологиялық-педагогикалық мамандығы студенттерінің сындарлы қарым-қатынас жасауының психологиялық аспектілері шешуші рөл атқарады. Автор ауызша және вербалды емес қарым-қатынас құралдарын, қарым-қатынас модельдері мен стильдерін және олардың кәсіби қызметке білім беру дайындығы жүзеге асырылатын оқу кезеңінде қолданылуын талдайды. Қарым-қатынас өнерін меңгеру студенттердің педагогикалық мамандықтарының шешендік шеберлігін дамытуды көздейді, көпшілік алдында сөйлеу дағдыларын қалыптастырады, ұжымды басқару, іскерлік келіссөздер жүргізу, жанжалды жағдайларды шешу, стандартты және стандартты емес жағдайларда шешім қабылдау әдістерін жетілдіреді, жас мамандардың мансаптық өсу мүмкіндіктерін ашады.

Зерттеудің мақсаты-болашақ мұғалімдердің коммуникативтік құзыреттілігін жетілдірудің белсенді әдістерін таңдау, нәтижелерді эксперименттік-тәжірибелік тексеру. Негізгі міндет коммуникативті құзыреттілік тұжырымдамасының мазмұнын талдауға, болашақ мұғалімнің коммуникативті құзыреттілігінің қалыптасу деңгейінің критерийлері мен көрсеткіштерін анықтауға және оны жетілдірудің белсенді формалары мен әдістерінің тиімділігін тәжірибелік-ізденістік тексеруге бағытталған.

Біз коммуникативтік құзыреттілікті қалыптастыру мәселесі бойынша ғылыми-педагогикалық зерттеулерге талдау жасадық. Ғалымдар А.А. Леонтьев, А. С. Турчин, В. и. Тесленко, В. Б. Кашкиннің еңбектерінде Біз коммуникативті құзыреттілік пен коммуникативті құзыреттіліктің әртүрлі анықтамаларын табамыз. Ғылыми зерттеулерді талдау бізге коммуникативті құзыреттілікті білім, дағдылар жиынтығы, коммуникативті іс-әрекеттерді жүзеге асыру тәжірибесі, қарым-қатынас қабілеттерін дамыту ретінде анықтауға мүмкіндік берді. Біздің зерттеуімізде студенттерге коммуникативті құзыреттіліктің негізгі функцияларын игеруге мүмкіндік беріледі: қарым-қатынас, өзара әрекеттесу, стандартты емес шешімдерді әзірлеу. Зерттеу нәтижесінде коммуникативті дағдыларды тиімді дамыту және командада жұмыс істеу болашақ мұғалімдердің коммуникативті құзыреттілігін жақсартуға ықпал ететіндігі дәлелденді.

Кілт сөздер. Қарым-қатынас, әсер ету, ауызша қарым-қатынас, вербалды емес қарым-қатынас, құзыреттілік, тренинг, өзін-өзі бағалау, стандартты емес шешім

Nabidollina Sholpan Sagatovna^{*1}

Candidate of Pedagogical Sciences, West Kazakhstan University of Innovation and Technology, Uralsk, Kazakhstan, sholpan_sagatovna@mail.ru,
ORCID ID: 0000-0002-2221-8380

METHODS OF IMPROVING COMMUNICATIVE COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS

Abstract. The article reveals the methods and forms of organizing students' educational activities, and proposes methods for improving the communicative competence of future teachers. The psychological aspects of developing constructive communication by students of the psychological and pedagogical specialty of the university play a crucial role. The author analyzes verbal and non-verbal means of communication, models and styles of communication,

and their application during the educational process, which prepares students for their future professional activities. Mastering the art of communication involves developing students' oratory skills, forming public speaking skills, improving methods of team management, conducting business negotiations, resolving conflict situations, and making decisions in standard and non-standard situations. It also opens up career opportunities for young professionals.

The purpose of the study is to select active methods for improving the communicative competence of future teachers and to experimentally test the results. The main objective is to analyze the content of the concept of communicative competence, identify criteria and indicators of the level of development of the communicative competence of future teachers, and experimentally test the effectiveness of active forms and methods for improving it.

We have analyzed scientific and pedagogical research on the problem of developing communicative competence. In the works of scientists A.A. Leontiev, A.S. Turchin, V.I. Teslenko, V.B. Kashkin, we find various definitions of communicative competence and communicative competencies. The analysis of scientific research allowed us to define communicative competence as a set of knowledge, skills, experience in carrying out communicative actions, and the development of communication abilities. In our research, students have the opportunity to master the main functions of communicative competence: communication, interaction, and the development of non-standard solutions.

The study has proven that effective development of communication skills and teamwork contribute to improving the communicative competence of future teachers.

Key words. Communication, influence, verbal communication, non-verbal communication, competence, training, self-esteem, non-standard solution

Введение. Развитие общества предполагает соответствующие эпохе изменения взаимоотношений между субъектами системы образования и профессиональной средой, ответственной за подготовку компетентных специалистов. Актуальность постановки проблемы совершенствования коммуникативной компетенции будущих педагогов связана также с тем, что выпускники педагогического университета в профессиональной деятельности должны строить коммуникативное взаимодействие со школьниками и студентами, связанное с их обучением и воспитанием. В этом плане их психологическая подготовка должна отвечать современным требованиям к коммуникативной культуре специалиста. В то же время, в условиях нарастания глобальных изменений в системе образования велика вероятность, что получаемые знания устаревают раньше чем выпускник выйдет на рынок труда. В этой связи повышается ответственность высших учебных заведений за повышение качества подготовки кадров с учетом потребностей рынка образовательных услуг [1; 2]. Помимо того, что одним из требований профессиональной подготовки в вузе является мобильность, которая понимается по-разному, в зависимости от экономической ситуации в стране в целом и / или отдельном ее регионе, по-прежнему значительная доля выпускников попадает в ситуацию, когда от уровня освоенности средств коммуникации будет зависеть сама вероятность их трудоустройства и последующего карьерного роста [3]. К выпускникам современных вузов заказчики предъявляют высокие требования, в скрытой форме включающие сформированность коммуникативной компетенции, предполагая, что задача совершенствования культуры речи и делового общения является уже решенной. Однако исследования ученых [4] и практика общения со студентами старших курсов не вселяет оптимизма, так как отчеты и данные, получаемые в ходе бесед с преподавателем, свидетельствуют о том, что именно коммуникативная сторона общения порождает у них

наибольшие затруднения и отрицательно влияет на их профессиональное самоопределение.

Нами проведен анализ научно-педагогических исследований по проблеме формирования коммуникативной компетентности. В работах ученых находим различные определения коммуникативной компетентности и коммуникативных компетенций. Коммуникативная компетентность – это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии [1]. Коммуникативная компетентность – это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения [5].

В научных исследованиях сложность феномена коммуникативной компетенции обусловлена, прежде всего, содержанием понятия «коммуникация», которое трактуется не только как «взаимодействие субъектов, в процессе которого происходит обмен информацией и устанавливаются межличностные связи но и как сотрудничество [6].

Анализ научных исследований позволил нам определить коммуникативную компетенцию как совокупность знаний, умений, опыт осуществления коммуникативных действий, развитие способностей общения. В нашем исследовании обучающимся предоставляется возможность овладеть основными функциями коммуникативной компетенции: общение, взаимодействие, выработка нестандартных решений. Коммуникативные действия обучающихся направлены на согласование действий в совместной деятельности для достижения общей цели. Коммуникативная компетентность понимается как умение ставить и решать определенные типы коммуникативных задач, например, определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации, выбирать адекватные стратегии коммуникации, быть готовым к осмысленному изменению собственного речевого поведения [7], возможно структурировать содержание коммуникативной компетенции будущего педагога. Мы считаем, что сформированные в вузе коммуникативные навыки позволят будущему педагогу обрести необходимые умения в общении, в построении взаимодействия и сотрудничества с будущими учениками, коллегами и родителями обучающихся.

Методология и методы исследования. В современной науке теоретические и практические аспекты проблемы совершенствования коммуникативной компетенций будущего педагога требуют детального изучения. Этим объясняется актуальность данного исследования. В связи с этим к выпускнику современного ВУЗа - будущему учителю предъявляются высокие требования для обеспечения его коммуникативной компетенции. В этой связи нами было выполнено психологическое исследование в Западно-Казахстанском инновационно-технологическом университете (г. Уральск), с учетом установленных противоречий между: а) повышением требований к профессиональной подготовке в структуре новых образовательных стандартов по формированию универсальных учебных действий у обучающихся и реальным недостаточно высоким уровнем необходимых коммуникаций будущего педагога; б) социальным заказом на личность учителя, обладающей знанием основ психологии делового и личного общения и сложившимися в предшествующую историческую эпоху стереотипами профессиональной педагогической деятельности и ее несоответствия меняющимся условиям, сопровождающим процесс развития современного образования;

г) задачей формирования коммуникативной компетентности будущего педагога и недостаточной научной разработанностью проблемы средств ее обеспечения в учебно-воспитательном процессе. Изложенная проблема обусловила выбор темы исследования: «Методы совершенствования коммуникативных компетенций будущих педагогов».

Цель исследования – выбор активных методов совершенствования коммуникативной компетенции будущих педагогов, экспериментально-опытная проверка результатов.

Основная задача сосредоточена на анализе содержания понятия коммуникативной компетенции, выявлении критериев и показателей уровня сформированности коммуникативной компетенций будущего педагога и опытно-поисковой проверки эффективности активных форм и методов ее совершенствования. Компетенция в переводе с латинского означает круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом. Компетентный в определенной области человек обладает соответствующими знаниями и способностями, позволяющими ему обоснованно судить об этой области и эффективно действовать в ней. При этом нужно учитывать различия близких по содержанию и звучанию понятий «компетенция» и «компетентность». Компетентность – преимущественно субъектная, а не объектная характеристика, которая предполагает отношение к человеку как субъекту профессиональной деятельности, иными словами, это владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности. Компетенция – это характеристика позиции (роли, должности), а не человека. Компетенции – это то, что человек должен делать, когда занимает определенную позицию в соответствии с предписаниями и стандартами выполнения, соответствующими этой позиции [6]. Формирование коммуникативной компетенции у будущих педагогов основан на применении активных методов обучения.

В ходе проведения исследовательской работы по совершенствованию коммуникативной компетенции будущих педагогов нами были использованы тренинги по формированию педагогического общения; анализ педагогических ситуаций, дискуссии, ролевые игры по освоению моделей профессионального коммуникативного поведения.

Общение понимают как межличностное взаимодействие в ходе трансляции информации познавательного и аффективнооценочного характера. Одной из главных признаков общения выступает обеспечение им контактной функции для удовлетворения потребности в установлении и сохранении контакта с другими субъектами. Желание определенным образом влиять на партнера по общению порождает такую функцию, как интеракция. В итоге общение включает перцепцию (социальную), влияние на других людей, обмен с ними мнениями, а в случае возникновения / наличия коммуникативных барьеров, и реализацию согласительных процедур, с целью разрешение противоречий или устранения последствий конфликтных ситуаций. Таким образом, в литературе под общением подразумевают межличностное взаимодействие, а за социальной коммуникацией закрепляется дополнительное значение – осуществление информационного обмена в различных сферах общества между субъектами [8; 9; 10; 7; 11]. Понятие – коммуникация многие авторы используют как синоним социальной коммуникации. Однако в современной социальной психологии принято различать межличностные коммуникации и процессы социальных коммуникаций. Так, межличностные коммуникации – это процессы намеренного или случайного, часто косвенного обмена сообщениями между различными партнерами или группами, в то время, как коммуникация социальная предполагает непосредственное взаимодействия ограниченного числа коммуникаторов, имеющих возможность непосредственно

контактировать друг с другом, поддерживая обратную связь. В этом случае социальные коммуникации выпускников вузов могут соответствовать всем уровням и видам межличностных отношений: от интимно-личностных переживаний и передачи впечатлений в непосредственном общении и до обмена информацией на эмоциональном, когнитивном и поведенческом уровнях [10; 7]. В итоге можно заключить, что термин «коммуникация» большинство авторов используют, как синоним категории «общения» [10]. Важным направлением исследований проблем коммуникаций остается выявление содержательной специфики коммуникативных взаимодействий субъектов образования. В этой сфере коммуникация исследуется с позиции формирования информационной и коммуникационной культуры, развития умения адаптироваться в условиях быстрой смены информационных потоков и используемых технологий [2; 12; 5]. Поскольку коммуникация и ее продуктивность характеризуется взаимодействием субъектов, то основой данного взаимодействия выступает речь. Речь или вербальная коммуникация определяют как процесс общения с помощью языка. Основными инструментами вербальной коммуникации выступают слово и высказывание [13; 2]. Речевая деятельность есть совокупность мотивированных речевых действий индивидов выполняемых в социально значимых условиях, с учетом определенных требований (правил) и традиций, и выступающая как основной способ взаимодействия людей в обществе [14]. Коммуникативная деятельность, характеризуется как «разновидность» особенной (отдельной, специально организуемой и осваиваемой) человеческой деятельности, выступающей в функции действия в структуре других деятельностей. В исследованиях вербальной коммуникации А.А. Леонтьев [6], А.С. Турчин [5] и др. установлено, что на основе многогранного взаимодействия и деятельности реализуется непрерывное совершенствование и развитие речи человека [5; 14].

Это заключение отражает высокую потребность индивида в социальном взаимодействии. Последнее не отрицает значение невербальных средств коммуникации. Она представляет собой важную сторону общения, представленную в знаковой форме и, дополняющую (а иногда и замещающую) внешнюю речь. Неречевые способы взаимодействия реализуют функцию ориентировки: позволяют построить образ собеседника, отображают типичные признаки поведения коммуниканта. Хорошо понимающий язык жестов получает возможность прогнозировать высказывания собеседника, тем самым облегчая взаимопонимание, упрощая и обогащая процесс коммуникации. Невербальная коммуникация позволяет распознать и оценивать эмоциональные состояния коммуникантов. Ее средствами выступают жесты, позы, мимика, одежда, прическа и т.п. Исследователи отмечают, что в процессе вузовского обучения накапливаются противоречия, связанные с недостаточной подготовленностью студентов к осуществлению профессиональной коммуникативной деятельности.

Результаты и их обсуждение. Нами была сформулирована научная проблема, суть которой состоит в необходимости структурирования содержания и отборе методов обогащения коммуникативной культуры будущих учителей. Изложенная проблема обусловила выбор темы исследования: «Методы совершенствования коммуникативных компетенций будущих педагогов». Мы предполагаем, что будущий педагог в условиях развития современного образования, овладевая спецификой личностного и делового общения и осваивая средства профессиональной коммуникации, будет более успешным при условии, если разработанная программа будет включать модели и стили общения, а также тренинг по их применению в профессиональной деятельности. Содержательный аспект этих блоков согласован с требованиями социума к коммуникативному аспекту психологии общения. Основная акцент сделан на анализе содержания понятия коммуникативного аспекта общения, выявлении уровня сформированности

коммуникаций будущего учителя, будет методах формирования конструктивной коммуникации, обеспечивающая реализацию функции и стиля личностного и делового общения выпускника и опытно-поисковой проверки эффективности форм и методов ее формирования. Опытно-экспериментальная работа по формированию коммуникаций будущих выпускников проводилась на базе Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета на педагогическом факультете (35 испытуемых в возрасте 20–22 лет). В связи с тем, что большинство образовательных программ в последнее десятилетие разрабатываются на основе компетентного подхода, приходится учитывать необходимость использования соответствующей терминологии (компетенция, компетентность, ключевые компетенции, профессиональные компетенции, специальные компетенции и др.). Анализ научных исследований позволил нам определить, что невербальные средства помогают осуществлять ориентировочную функцию в различных деятельности, регулировать свое поведение, глубже понимать других и соответственно выстраивать с ними отношения, быстрее воспринимать социальные нормы и выполнять коррекцию своей коммуникации. При негативном сценарии формируется выученная беспомощность и усиливается невротизация, поскольку под угрозу ставится правильность первичного профессионального самоопределения обучаемых. Для выявления коммуникативных навыков будущих педагогов на практических и семинарских занятиях используем анкеты, опросники, которые могут применяться студентами в исследовании своих коммуникативных затруднений. Полученные в ходе опроса данные свидетельствуют о том, что, студенты педагогических специальностей имеют затруднения в процессе осуществления коммуникативной деятельности (Рисунок 1).

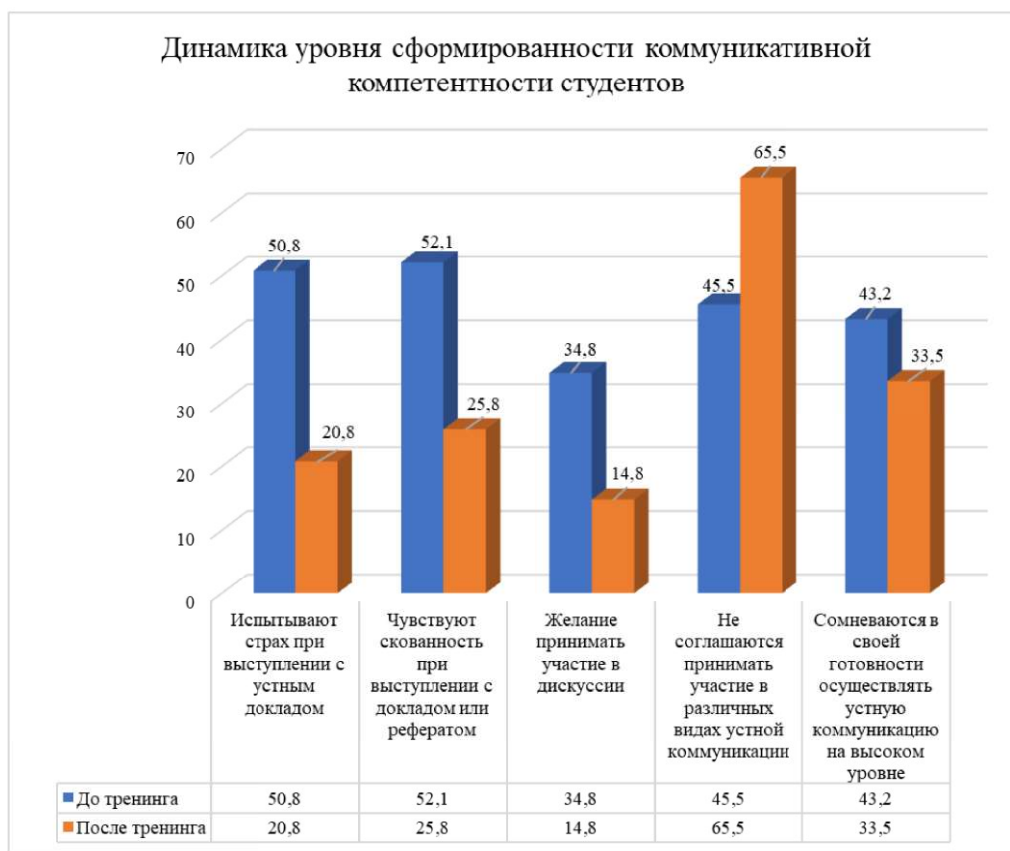


Рисунок 1 – Результаты уровня сформированности коммуникативной компетентности студентов

Так, до начала тренинга коммуникативной компетентности было зафиксировано, что 50,8% испытывают страх при выступлении с устным докладом. Чувствуют скованность и напряженность при выступлении с докладом или рефератом 52,1%. Более одной трети испытуемых затрудняются ответить на вопрос о своем желании принимать участие в дискуссиях на занятии 34,8%, а также не соглашаются принимать активное участие в разных видах устной коммуникации 45,5%. Сомневаются в своей готовности осуществлять устную и письменную коммуникацию на высоком уровне 43,5%. Основная часть испытуемых на фоне повышенной общей тревожности демонстрирует низкую самооценку готовности и способности осуществлять коммуникативное взаимодействие. Большое количество ответов «затрудняюсь ответить» на вопросы, касающиеся готовности и способности вступать в коммуникацию, свидетельствует о том, что им не известны (или малоизвестны) некоторые виды коммуникативной деятельности. Большинство респондентов считает, что не достигнет повышенного (выше порогового) уровня сформированности коммуникативных умений без участия в занятиях, направленных на формирование новых и развитие имеющихся коммуникативных умений. В этой связи нами был выполнен с этой учебной группой тренинг коммуникативной компетентности. Были уточнены также возможности повышения эффективности работы над системой средств коммуникации в основном процессе преподавания учебных дисциплин с усилением роли диалога и полилога. На наш взгляд, применение на групповых занятиях диалогового обучения раскрывает возможности студентов по выражению собственных мыслей, логическому рассуждению и подведению итогов обсуждения. Овладение языком через практическое усвоение материала способствует совершенствованию коммуникативной составляющей взаимодействия обучающихся. Это создает предпосылки непосредственного речевого взаимодействия, построения так называемой триады – «язык – речь – общение». Данный прием способствует совершенствованию ораторского мастерства будущих специалистов, налаживанию культуры делового общения. При использовании приема «Представитель» команда выбирает своего руководителя для демонстрации его коммуникативных качеств ораторского мастерства и оглашения решения команды. Следует отметить и элементы метода «кейс–стаду», используемые на семинарских занятиях. Метод помогает формировать умения, объективно оценивать имеющуюся информацию, руководить людьми, самостоятельно принимать решения, публично выражать и отстаивать их. Для целенаправленного формирования коммуникативных умений у студентов был применен тренинг. Его эффективность была в целом подтверждена. При этом студенты отметили, что не только осваивали разные стили общения, новыми умениями и коммуникативные средства, но и не чувствовали психологического дискомфорта и тревоги. Им была также предоставлена возможность самим определять структуру занятий. Так, темы «Артикуляционный марафон», «Перефразирование», «Необычные вопросы» используются чаще. Эффективность этой формы активного обучения обусловлена наличием групповых феноменов (обратная связь, взаимоподдержка, эмпатия и др.). В ходе тренинга у студентов совершенствовались навыки саморегуляции: экстраверты учились сдерживать себя, а интроверты – раскрываться, проявлять способность открытости к собеседнику, пониманию его эмоциональных состояний. Осваивались умения невербального общения: фиксировать (управлять) взглядом, «удерживать визуальный контакт», чувствовать настрой (намерения) собеседника до реализации коммуникативного акта. Поскольку тренинг был выполнен в течение одного семестра (6 семестр), результаты его представляются достаточно показательными, хотя сохранность коммуникативных умений еще предстоит проверить на выпускном курсе, т.е. в первой половине 2026 г.

Тем не менее, и после тренинга 20,8% испытывают страх при выступлении с устным докладом; чувствуют скованность и напряженность при выступлении с докладом или рефератом 25,1%; затрудняются ответить на вопрос о желании принимать участие в дискуссиях 14,8%, а также не соглашаются принимать активное участие в разных видах устной коммуникации 35,5%. Сомневаются в своей готовности осуществлять устную и письменную коммуникацию на высоком уровне 33,5%. Основная часть испытуемых повысила свою самооценку (диагностика проводилась с применением методики «Вербальная самооценка личности», и низкую самооценку готовности и способности осуществлять коммуникативное взаимодействие сохранили лишь 3 испытуемых (менее 10% от общего числа). Позитивно оценивая результаты тренинга коммуникативной компетентности в группе будущих педагогов-психологов, следует также отметить важность интеллектуального продукта данной работы. Мы считаем, что проведение последующего обсуждения хода и результативности подобных занятий со студентами служит углублению теоретических знаний и развитию рефлексии средств коммуникативной деятельности. Рефлексия помогает самоанализу и способности к саморегулированию, развитию коммуникативных умений.

Заключение. В ходе исследования доказано, что эффективное развитие коммуникативных навыков и работа в команде способствуют развитию коммуникативной компетентности будущих педагогов. Так же ключевыми компетенциями для выпускников становятся устная и письменная коммуникабельность, совершенствуется аналитическое мышление, умение решать проблемы, инициативность и мотивация, нацеленность на результат.

Наше психологическое исследование по совершенствованию коммуникативных компетенций будущих педагогов способствует личному самосовершенствованию выпускников в профессиональной деятельности, несомненно, что часть этих компетенций получают развитие еще в вузе и будет продолжаться в будущей работе.

Педагогическое исследование получит продолжение в период прохождения студентами группы педагогической практики в школе. На основании данных, полученных в результате нашего исследования, студенты самостоятельно будут выявлять уровень коммуникативных навыков младших школьников в средней школе № 17 г. Уральска.

Будущий педагог - профессионально компетентный, творчески мыслящий, способный принимать оперативные решения, имеющий методологические навыки и профессиональное понимание исследовательской и проектной деятельности, обладающий навыками коммуникативного общения и взаимодействия.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Куницына, В. Н. Межличностное общение [Текст] : учебник для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб. : Питер, 2001. – 544 с. – ISBN 5-8046-0173-3.

2 Максимова, Е. Б. Формирование коммуникативной компетенции студентов вуза [Текст] : автореф. дис. ... канд. пед. наук / Е. Б. Максимова. – Москва, 2008. – 26 с.

3 Кашкин, В. Б. Основы теории коммуникации [Текст] : краткий курс / В. Б. Кашкин. – М. : АСТ : Восток-Запад, 2007. – С. 12–13.

4 Коджаспирова, Г. М. Педагогический словарь [Текст] / Г. М. Коджаспирова. – М. : Академия, 2001. – 176 с.

5 Турчин, А. С. Социально-психологические установки учащихся 9-х и 11-х классов в структуре профессионального самоопределения [Текст] // Методология современной психологии. – Вып. 10 / сб. под ред. В. В. Козлова, А. В. Карпова, В. А.

Мазилова, В. Ф. Петренко. – М. – Ярославль : ЯрГУ, ЛКИИСИ РАН, МАПН, 2019. – С. 188–194.

6 Леонтьев, А. А. Педагогическое общение [Текст] / под ред. М. К. Кабардова. – 2-е изд. – М. – Нальчик, 1996. – 96 с.

7 Зимняя, И. А. Компетентность человека – новое качество образования [Текст] // Проблемы образования. – Кн. 2 : Компетентность человека – новое качество образования : материалы XIII Всероссийского совещания. – Москва : Исследовательский центр «Проблема качества подготовки специалистов», 2003. – С. 4.

8 Болотова, А. К. Социальные коммуникации [Текст] : учебное пособие / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. – М. : Гардарики, 2008. – 279 с.

9 Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С. М. Емельянов. – СПб. : Питер, 2000. – 368 с.

10 Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст] : учебное пособие / Н. С. Ефимова. – М. : ИД «ФОРУМ» ; ИНФРА-М, 2006. – 112 с.

11 Кузьмина, Е. М. О некоторых итогах оценки профессионально-коммуникативной компетентности педагога [Текст] / Е. М. Кузьмина // X Нижегородская сессия молодых ученых. Гуманитарные науки : материалы докладов. – Н. Новгород : Изд-во Гладкова О. В., 2006. – С. 94–96.

12 Тесленко, В. И. Коммуникативная компетентность: формирование, развитие, оценивание [Текст] : монография / В. И. Тесленко, С. В. Латынцев. – Красноярск : ГПУ, 2007. – 255 с. : ил., табл. – ISBN 978-5-85981-226-4.

13 Айдарова, Л. И. Психологические проблемы обучения младших школьников русскому языку [Текст] / Л. И. Айдарова. – М. : Педагогика, 1978. – 144 с.

14 Руденский, Е. В. Социальная психология [Текст] : курс лекций / Е. В. Руденский. – М. : Инфра, 1997. – 244 с. – ISBN 5-7014-0034-4.

REFERENCES

1 Kunitsyna, V.N., Kazarinova, N.V., Pogol'sha, V.M. Mezhlchnostnoe obshchenie [Interpersonal Communication]. Saint Petersburg: Piter, (2001): 544 p. – ISBN 5-8046-0173-3. – (In Rus)

2 Maksimova, E.B. Formirovanie kommunikativnoi kompetentsii studentov vuza [Formation of Communicative Competence of University Students]. Avtoref. dis. ... kand. ped. nauk. Moscow, (2008): 26 p. – (In Rus)

3 Kashkin, V.B. Osnovy teorii kommunikatsii [Fundamentals of Communication Theory]. Moscow: AST; Vostok–Zapad, (2007): pp. 12–13. – (In Rus)

4 Kodzhaspirova, G.M. Pedagogicheskii slovar' [Pedagogical Dictionary]. Moscow: Akademiya, (2001): 176 p. – (In Rus)

5 Turchin, A.S. Sotsial'no-psikhologicheskie ustanovki uchashchikhsya 9-kh i 11-kh klassov v strukture professional'nogo samoopredeleniya [Socio-Psychological Attitudes of 9th and 11th Grade Students in the Structure of Professional Self-Determination]. In: Metodologiya sovremennoi psikhologii. Vol. 10. Moscow–Yaroslavl: YarGU; LKIISI RAN; MAPN, (2019): pp. 188–194. – (In Rus)

6 Leont'ev, A.A. Pedagogicheskoe obshchenie [Pedagogical Communication]. 2nd ed. Ed. by M.K. Kabardov. Moscow–Nal'chik, (1996): 96 p. – (In Rus)

7 Zimnyaya, I.A. Kompetentnost' cheloveka – novoe kachestvo obrazovaniya [Human Competence as a New Quality of Education]. In: Problemy obrazovaniya. Book 2. Moscow: Issledovatel'skii tsentr “Problema kachestva podgotovki spetsialistov”, (2003): p. 4. – (In Rus)

8 Bolotova, A.K., Zhukov, Yu.M., Petrovskaya, L.A. Sotsial'nye kommunikatsii [Social Communications]. Moscow: Gardariki, (2008): 279 p. – (In Rus)

9 Emel'yanov, S.M. Praktikum po konfliktologii [Workshop on Conflict Studies]. Saint Petersburg: Piter, (2000): 368 p. – (In Rus)

10 Efimova, N.S. Psikhologiya obshcheniya. Praktikum po psikhologii [Psychology of Communication. Practical Course in Psychology]. Moscow: ID “FORUM”; INFRA-M, (2006): 112 p. – (In Rus)

11 Kuz'mina, E.M. O nekotorykh itogakh otsenki professional'no-kommunikativnoi kompetentnosti pedagoga [On Certain Results of Assessing the Professional-Communicative Competence of a Teacher]. In: X Nizhegorodskaya sessiya molodykh uchenykh. Gumanitarnye nauki. Nizhny Novgorod: Izd-vo Gladkova O.V., (2006): pp. 94–96. – (In Rus)

12 Teslenko, V.I., Latyntsev, S.V. Kommunikativnaya kompetentnost': formirovanie, razvitie, otsenivanie [Communicative Competence: Formation, Development, and Assessment]. Krasnoyarsk: GPU, (2007): 255 p. – ISBN 978-5-85981-226-4. – (In Rus)

13 Aidarova, L.I. Psikhologicheskie problemy obucheniya mladshikh shkol'nikov russkomu yazyku [Psychological Problems of Teaching the Russian Language to Primary School Students]. Moscow: Pedagogika, (1978): 144 p. – (In Rus)

14 Rudenskii, E.V. Sotsial'naya psikhologiya [Social Psychology]. Moscow: Infra, (1997): 244 p. – ISBN 5-7014-0034-4. – (In Rus)